

REGULAMENTO CLUBE DR. OETKER



O Clube Dr. Oetker (CO) é um programa de fidelização que a Dr. Oetker Portugal oferece aos seus consumidores e tem como principal objetivo beneficiar o consumidor mais fiel, mantendo-o informado de todas as novidades e presenteando-o com brindes e prémios.

1 - MEMBRO DO CLUBE DR. OETKER

Qualquer pessoa com residência em Portugal, maior de 18 anos, pode tornar-se membro do Clube Dr. Oetker, no momento do seu registo online através de www.oetker.pt. De forma a validar o seu registo terá que preencher todos os dados requeridos no formulário do Clube Dr. Oetker e ao fazer estará a concordar com as regras do presente regulamento.

Como membro do Clube Dr. Oetker deverá fornecer um email válido, uma vez que todas as comunicações entre a Dr. Oetker Portugal e o membro do Clube Dr. Oetker serão feitas via email para o endereço indicado no registo.

1.1. - A participação como membro do Clube Dr. Oetker será anulada pelas seguintes razões:

1.1.1. Quando o endereço de *e-mail não é válido*, impossibilitando a comunicação entre ambas as partes.

1.1.2. Quando são fornecidas deliberadamente *falsas informações (quer dados pessoais quer informação para a obtenção de pontos)*.

1.1.3. Quando se faz mau uso dos benefícios fornecidos pelo Clube Dr. Oetker ou se viole algumas das regras do Clube Dr. Oetker.

1.1.4. A pedido do membro do clube (através do envio de um e-mail para geral@oetker.pt).

O membro do Clube Dr. Oetker cuja adesão expirou pelas razões 1.1.1 a 1.1.3 acima indicadas perde o direito de utilizar os pontos acumulados na sua conta pessoal e todos os outros benefícios de membro do Clube Dr. Oetker.

O membro do Clube Dr. Oetker cuja adesão expirou pela razão 1.1.4 acima indicada tem o direito de resgatar os benefícios da extensão dos pontos da sua conta pessoal na data da sua desvinculação e no prazo de 30 dias após a sua desvinculação. Os membros CO devem no seu próprio interesse atualizar regularmente quaisquer alterações nas suas informações pessoais comunicadas à Dr. Oetker Portugal na sua adesão a membro CO. As atualizações podem ser efetuadas eletronicamente através da sua conta de utilizador em www.oetker.pt.

Não serão considerados válidos, para a troca por pontos no Clube Dr. Oetker, os talões de compra que já foram alvo de atribuição de algum prémio da Dr. Oetker, proveniente de uma acção promocional da Dr. Oetker.

2 - COMO ACUMULAR PONTOS

Poderá acumular pontos por várias formas:

2.1 VIA ONLINE:

Através do acesso de membro do Clube Dr. Oetker » Perfil » Ganhar Pontos:

Deverá ter consigo o talão de compra original e uma versão em forma digital (JPEG ou PDF). O talão original deverá ser guardado até um prazo de 1 mês, caso seja necessária verificação interna da inserção efetuada via online (sob pena de os pontos serem considerados inválidos).

1. Compre produtos da Dr. Oetker*
2. Faça *upload* do seu talão de compra (a data deve estar visível)
3. Indique os códigos de barras e a quantidade de cada código adquirido (por talão de compra)

Apenas são aceites talões de compra com data até 3 meses antes da data de *upload* no Clube Dr. Oetker. Não serão aceites talões anteriores a esta data.

2.2 VIA CORREIO:

1. Compre produtos da Dr. Oetker*
2. Preencha a Ficha de Participação (1 por Talão)
3. Envie-nos uma carta com os talões de compra originais e as Fichas de Participação preenchidas para a seguinte morada:

Catálogo Dr. Oetker Portugal
Av. D. João II, Torre Fernão de Magalhães,
Lote 1 12 02 C - 6º andar, 1990-083 Lisboa

Apenas são aceites talões de compra com data até 3 meses antes da data de envio por correio. Não serão aceites talões anteriores a esta data.

2.3 VIA CUPÃO:

Por esta via não necessita comprar produtos, sendo que **a acessibilidade ao cupão será sempre parte de um passatempo online.**

A mecânica tipo de um passatempo online com oferta de um cupão passa por:

1. Cumprir os requisitos mencionados no meio digital definido (ex: post no facebook)
2. Registrar-se no Clube Dr. Oetker (ou já ser membro) de forma a ter acesso ao Ganhar Pontos [VIA CUPÃO](#).
3. Inserir o Código do cupão em Ganhar pontos » Via Cupão na sua área pessoal.

4. O **Código é limitado** às primeiras participações (**número a ser indicado em cada passatempo**) e a um **código por participante**
5. O número de pontos oferecido em cada cupão é definido em cada passatempo e será sempre mencionado (poderá estar especificado o número de pontos ou o prémio a que terá direito). No caso de especificar apenas o prémio, o vencedor receberá o correspondente do mesmo em pontos por forma a poder redimi-lo através do Clube Dr. Oetker.
6. Por forma a beneficiar o maior numero de membros do Clube Dr. Oetker, **a redenção dos códigos** divulgados em passatempos online **estão limitadas a um por membro e a cada 30 dias**, ou seja, o membro do clube que tenha já realizado a redenção de um código só terá acesso a redimir um novo cupão passado 30 dias da ultima redenção.
7. O passatempo inicia no momento da sua divulgação online (por exemplo, na página de facebook da Dr. Oetker)

2.4 VIA INQUÉRITO:

Poderá também ganhar pontos sempre que a Dr.Oetker solicita atualização de dados específicos no seu perfil ou sempre que existam inquéritos para preencher sobre algum assunto em particular

*São válidas as compras de produtos Dr. Oetker em qualquer superfície comercial dentro do território português (exceto superfícies dedicadas à revenda dos mesmo, ex: Makro, Recheio e outros). O espirito do Clube Dr. Oetker pressupõe a fidelização do consumidor numa mesma base de igualdade, neste sentido são anulados pontos que tenham de alguma forma evidências que foram adquiridos para posterior revenda.

Nota: O talão original deverá ser guardado até um prazo de 1 mês caso seja necessário verificação interna da inserção efetuada via online.

3 - COMO UTILIZAR OS PONTOS

Como vantagem dos pontos obtidos, os membros do Clube Dr. Oetker podem converter os seus pontos em brindes e/ou prémios, sempre que tenham pontos necessários na sua conta para o fazer.

Poderá saber sempre qual o extrato dos seus pontos, assim que faça login na sua conta de membro em www.oetker.pt. Os pontos obtidos não perdem nunca validade e não são passíveis de ser transmitidos a terceiros nem passíveis de serem convertidos em dinheiro.

4 - COMO SE PROCESSAM AS ENCOMENDAS

Os prémios e Brindes estão limitados ao stock existente, a Dr. Oetker Portugal apenas compromete-se a entregar as encomendas validadas online. A Dr. Oetker poderá desta forma e em qualquer momento definir que alguns brindes ou prémios deixam de estar disponíveis para encomenda.

No caso em que os dados fornecidos não estão corretos e a encomenda é devolvida, a Dr. Oetker Portugal reserva o direito de não voltar a reenviar a encomenda e de não devolver os pontos respetivos.

O membro do Clube Dr. Oetker receberá o brinde na morada indicada para o efeito até um máximo de 20 dias úteis a contar da data em que efetuou a encomenda.

5 - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Ao registar-se como membro do Clube Dr. Oetker, serão fornecidas informações à Dr. Oetker as quais serão utilizadas para proporcionar benefícios ao membro Clube Dr. Oetker assim como para fins de marketing.

O membro concorda que a Dr. Oetker Portugal pode operar o sistema de informação por um período indefinido de tempo e exclusivamente para as suas próprias necessidades e com a finalidade de funcionamento do Clube Dr. Oetker, de acordo com a Lei sobre proteção de dados pessoais.

Qualquer utilização de dados é definida por âmbito e objetivo do Clube Dr. Oetker, mas com estrito respeito pelos interesses do membro do Clube Dr. Oetker.

A pessoa que completou o formulário tem direito a aceder aos seus dados pessoais, assim como outros direitos previstos na lei. Os dados serão processados pela Dr. Oetker Portugal, que garante a segurança dos dados no sistema de informação, de acordo com a mesma Lei.

6 - CONDIÇÕES FINAIS

A Dr. Oetker Portugal reserva o direito, se necessário, de corrigir ou modificar as regras gerais do CO. Os membros serão informados sobre estas alterações através do e-mail de registo e via www.oetker.pt. A Dr. Oetker Portugal terá sempre em consideração os interesses dos seus consumidores e membros do Clube Dr. Oetker.

A gestão da atribuição de pontos a cada brinde e/ou prémio do catálogo do Clube Oetker é da responsabilidade da Dr. Oetker Portugal, que reserva o direito de alterar os pontos atribuídos sem ter que informar os membros do Clube Oetker.

O programa Clube Dr. Oetker foi planeado para ser desenvolvido no longo prazo no entanto, a Dr. Oetker Portugal reserva o direito de terminar a atividade do Clube Dr. Oetker. Caso esta situação aconteça, a data de encerramento do Clube Dr. Oetker, será anunciada pelo menos 2 meses antes, via o website e via email para cada membro. Não serão creditados mais pontos aos membros após a data de encerramento do Clube Dr. Oetker e os membros têm até 3 meses para utilizarem os pontos, caso contrário os pontos expiram.

As regras gerais do Clube Dr. Oetker foram efetuadas pela Dr. Oetker Portugal Lda., regularizadas para operarem apenas em Portugal e para membros residentes em Portugal.

As regras do Clube Dr. Oetker, são aplicadas desde 10 de Março de 2015.